

PRESENTAZIONE

Italiano in corso A2 è un manuale di livello A2 (pensato come prosecuzione del volume *Italiano in corso A1*) rivolto ad adulti e giovani adulti scolarizzati non italofofoni in contesto L2. Risulta particolarmente indicato per gli studenti e le studentesse del CPIA e delle scuole di italiano di associazioni e realtà del terzo settore.

Il percorso intende soddisfare i bisogni linguistici relativi alle esigenze pragmatiche e immediate degli studenti e delle studentesse, ma anche coinvolgere e motivare gli/le apprendenti attraverso temi, testi, attività, immagini e disegni tipologicamente diversificati. La metodologia utilizzata è quella comunicativa, che si rifà all'approccio umanistico-affettivo e che permette di coinvolgere gli/le discenti nel loro percorso di apprendimento globale, senza però tralasciare le riflessioni metalinguistiche e grammaticali, sempre evidenziate dal box giallo **LE REGOLE DELLA LINGUA** in modo che siano immediatamente riconoscibili sia ai/docenti sia agli studenti/alle studentesse.

Nel manuale sono presenti attività individuali, di coppia, di gruppo, attività a compito elicibile e discussioni in plenaria a carattere metacognitivo per venire incontro ai diversi stili di apprendimento e alle differenze sociali, culturali e linguistiche inevitabilmente presenti all'interno della classe.

Sia in questo manuale sia nel collegato manualetto di attività ludiche sono presenti numerose attività divertenti – ma anche sfidanti dal punto di vista cognitivo – di produzione e interazione orale, ludiche e per *task* che consentono agli studenti e alle studentesse di partecipare attivamente al processo di insegnamento-apprendimento fin dalle prime lezioni, e che intendono creare relazioni positive all'interno della classe mentre si acquisiscono nuove conoscenze e competenze linguistiche.

La sezione dedicata all'educazione civica **IN ITALIA** ha la funzione di promuovere la partecipazione piena e consapevole degli studenti e delle studentesse alla vita civica, culturale e sociale della comunità in cui vivono.

Legenda delle icone



parla



ascolta



leggi



scrivi



scegli



collega



individuale



in coppia



con tutta la classe



video

INDICE

<p>Presentazione</p>	<p>p. 3</p>
<p>Unità</p>	<p>Obiettivi di apprendimento: comunicazione lessico grammatica testualità</p>
 <p>1 Presentarsi</p>	<p>presentarsi, domande per conoscere le persone, aggettivi per descrivere il carattere, parole dei social, ripasso verbi irregolari al presente, pronomi diretti, comparativi, avversativi invece, al contrario</p> <p>p. 6</p>
 <p>2 Le famiglie</p>	<p>parlare della propria vita sociale e familiare, fare proposte e invitare, relazioni e famiglia, ripasso riflessivi, reciproci (sposarsi, vedersi, abbracciarsi, baciarsi), riflessivi al passato prossimo, espressioni della comunicazione informale (ad es. sono a pezzi, bella domanda, poi vediamo, boh), certo, tra l'altro, davvero, volentieri</p> <p>p. 18</p>
 <p>3 Sto cercando casa</p>	<p>cercare casa, chiedere e comprendere informazioni relative alle case, stanze, mobili, numeri ordinali, annunci immobiliari, stare + gerundio, superlativo relativo, preposizioni articolate, appena, non ancora, già, mai</p> <p>p. 30</p>
<p>Video 1 La casa perfetta p. 42</p>	
 <p>4 Ho perso il portafoglio</p>	<p>capire e chiedere informazioni in uffici pubblici (Poste, Anagrafe ecc.), raccontare un contrattempo, fare una denuncia, organizzarsi, accettare e rifiutare un invito, parole per interagire in servizi e spazi pubblici, documenti, pronomi indiretti, diciamo, eccomi, allora, cioè</p> <p>p. 44</p>
 <p>5 Mi sono fatto male!</p>	<p>raccontare i propri problemi di salute o incidenti fisici, parti del corpo, malattie, sistema sanitario, medicine, medici specialisti, si impersonale, anche se, anche, neanche/nemmeno, se</p> <p>p. 56</p>
 <p>6 Avevo una casa sull'albero</p>	<p>parlare della propria infanzia o abitudini al passato, raccontare delle prime esperienze in Italia, descrivere una persona al passato, verbi per ricordare, imperfetto (regolari e irregolari), mentre, chi e che relativi, probabilmente, veramente, forse</p> <p>p. 68</p>
<p>Video 2 Che cos'è successo? p. 80</p>	
 <p>7 Mi piace lavorare in gruppo</p>	<p>parlare delle proprie esperienze lavorative in un colloquio, scrivere un'e-mail di candidatura, professioni, annunci di lavoro, aggettivi per descriversi, competenze trasversali, passato prossimo e imperfetto</p> <p>p. 82</p>



8 Mescola lentamente

spiegare e capire una ricetta o un tutorial di cucina, gli strumenti della cucina, cibo, ingredienti, quantità, educazione alimentare (proteine, verdure, carboidrati), avverbi e locuzioni avverbiali (ad es. *velocemente, lentamente*), *abbastanza, quasi, imperativo, imperativo negativo, imperativo con i pronomi, sai, in pratica, cioè*

p. 94



9 chi vivrà vedrà

raccontare i propri sogni, progetti, ambizioni, viaggi, parole per parlare di desideri, progetti, futuro, futuro per ipotesi e dubbi, *stare per + infinito, ti serve una mano, meno male, figurati, non ne ho idea*

p. 106

Video 3 Ci parli di Lei

p. 118

IN ITALIA Educazione civica

- 1 Il Sistema Sanitario Nazionale
- 2 Le utenze domestiche
- 3 Le tipologie di lavoro
- 4 Conosci l'Italia?
- 5 Educazione finanziaria

p. 120

p. 124

p. 128

p. 133

p. 138

TEST LIVELLO A2

test per verificare l'acquisizione delle competenze

p. 142

Verbi, pronomi, preposizioni articolate

p. 147

Le regioni d'Italia

p. 150

L'Italia fisica

p. 151

INDICE DEI CONTENUTI GRAMMATICALI

VERBI

Presente dei verbi irregolari	p. 10
Passato prossimo dei verbi riflessivi	p. 21
<i>Stare</i> + gerundio	p. 33
<i>Si</i> impersonale	p. 62
Imperfetto	p. 70
Imperfetto dei verbi irregolari	p. 72
Passato prossimo vs imperfetto	p. 91
Imperativo	p. 97
Futuro	p. 109
Futuro dei verbi irregolari	p. 110
Futuro per ipotesi e dubbi	p. 112

PRONOMI

Pronomi diretti	p. 12
Pronomi indiretti	p. 47
<i>Chi</i> e <i>che</i> relativi	p. 77
Pronomi con l'imperativo	p. 99

AGGETTIVI

Comparativi	p. 14
Superlativo relativo	p. 37

CONNETTIVI (in ordine alfabetico)

Al contrario	p. 16
Allora	p. 54
Anche	p. 64
Anche se	p. 64
Appena	p. 40
Certo	p. 26
Cioè	p. 54, 103
Davvero	p. 26
Diciamo	p. 54
Eccomi	p. 54
Forse	p. 78
Già	p. 40
In pratica	p. 103
Invece	p. 16
Mai	p. 40
Mentre	p. 75
Neanche/Nemmeno	p. 64
Non ancora	p. 40
Probabilmente	p. 78
Sai	p. 103
Se	p. 64
Stare per	p. 114
Tra l'altro	p. 26
Veramente	p. 78
Volentieri	p. 26

3 Sto cercando casa

1 Ordinate le lettere e scrivete correttamente i nomi delle stanze e i luoghi con un compagno/una compagna. Poi collegateli alle stanze e ai luoghi dell'immagine.

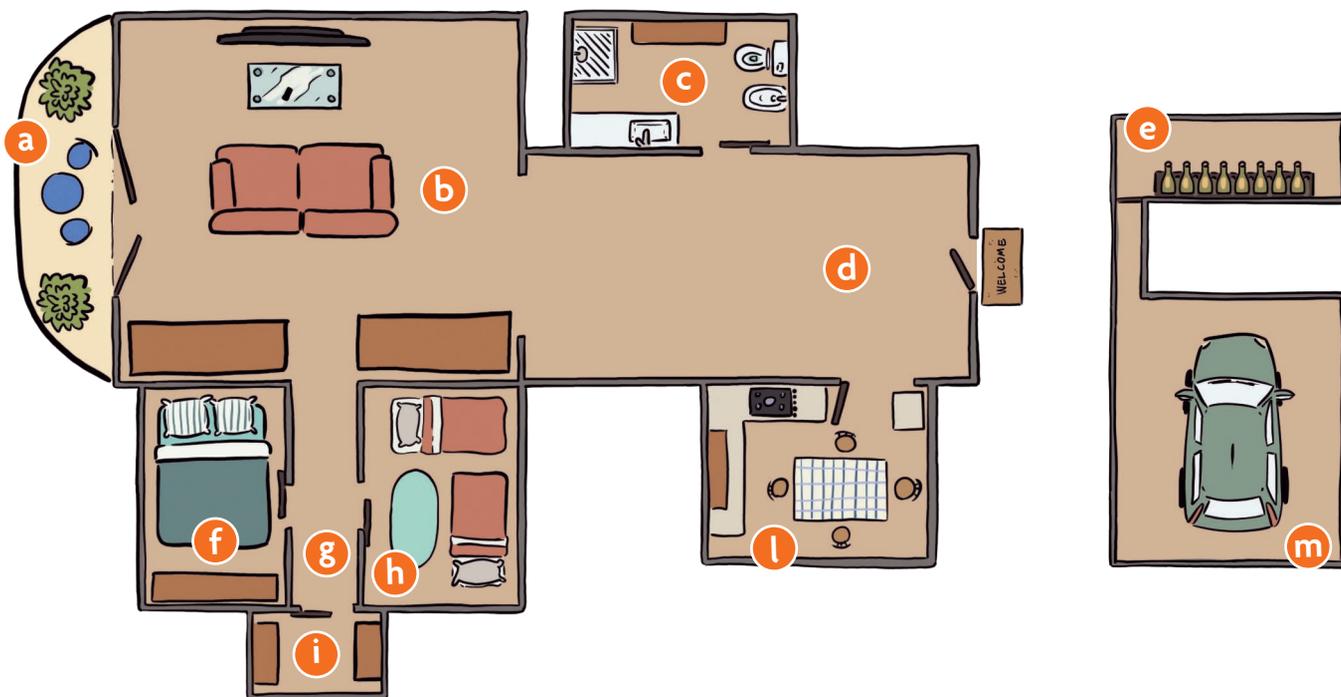
1. lenaocb

2. goilpirotis

3. alas

4. naucci

5. amcear ad telto



6. ettamcare

7. noagb

8. odiorrcoi

9. egarag

10. sorngies

11. icantna

 **2** Fai le domande a un compagno/una compagna e scrivi le sue risposte.

-  1. Qual è la tua stanza preferita? Perché?
2. In quale stanza passi più tempo? Perché?
3. Quale stanza preferisci pulire? Perché?
4. Quale stanza non ti piace pulire? Perché?
5. Quale stanza della tua casa è più luminosa?

 **3** Collega le parole alle immagini degli oggetti e dei mobili della casa.

 1. tavolo

2. water

3. scrivania

4. frigorifero

5. specchio

6. fornelli

7. armadio

8. forno

9. lampada da tavolo

10. lavatrice

11. bidet

12. letto

13. lavandino

14. libreria

15. doccia

16. vasca

17. sedia



 **4** Ascolta e scegli che cosa hanno comprato Marta e Juan.

-  tavolo quadrato frigorifero forno
- water specchio letto
- tavolo rotondo fornelli bidet
- scrivania armadio lampada da tavolo



13 Collega le parole alle definizioni.



- | | |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> vendesi | a. ci sono già i mobili |
| 2. <input type="checkbox"/> affittasi | b. con la finestra |
| 3. <input type="checkbox"/> canone / locazione | c. zona solo per cucinare |
| 4. <input type="checkbox"/> stabile | d. cucina con tavolo, dove puoi mangiare |
| 5. <input type="checkbox"/> finestrato | e. edificio / condominio / palazzo |
| 6. <input type="checkbox"/> cieco | f. il prezzo può essere più basso |
| 7. <input type="checkbox"/> luminoso | g. in affitto |
| 8. <input type="checkbox"/> arredato | h. in vendita |
| 9. <input type="checkbox"/> trattabile | i. prezzo dell'affitto |
| 10. <input type="checkbox"/> zona residenziale | l. sala |
| 11. <input type="checkbox"/> salotto | m. senza finestre |
| 12. <input type="checkbox"/> cucina abitabile | n. spazio aperto condiviso dal condominio |
| 13. <input type="checkbox"/> angolo cottura | o. vicina alle fermate dei mezzi pubblici |
| 14. <input type="checkbox"/> cortile condominiale | p. con molta luce |
| 15. <input type="checkbox"/> ben servito dai mezzi pubblici | q. bella zona, con servizi (scuole, mezzi, negozi, supermercati) |



bagno cieco (senza finestra)



angolo cottura



cortile condominiale



14 Ascolta e rispondi vero **V** o falso **F**. Poi correggi le frasi false.



- | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1. Il signor Kumar vuole comprare una casa. | <input type="checkbox"/> V | <input type="checkbox"/> F | |
| 2. Il signor Kumar cerca una casa con due locali. | <input type="checkbox"/> V | <input type="checkbox"/> F | |
| 3. Nel bagno non c'è la finestra. | <input type="checkbox"/> V | <input type="checkbox"/> F | |
| 4. Le spese condominiali sono comprese nel canone d'affitto. | <input type="checkbox"/> V | <input type="checkbox"/> F | |
| 5. Per il signor Kumar il prezzo è alto. | <input type="checkbox"/> V | <input type="checkbox"/> F | |
| 6. L'agente immobiliare è disponibile a trattare il prezzo. | <input type="checkbox"/> V | <input type="checkbox"/> F | |

**15 Leggi e verifica.**

- Agenzia immobiliare “Idea casa”.
Buongiorno, parla con Marco.
- Buongiorno Marco, sono Ravi Kumar e chiamo perché io e mia moglie stiamo cercando casa in zona Pigneto.
- Ah benissimo signor Kumar, la cercate in vendita o in affitto?
- In affitto, abbiamo visto un annuncio sul vostro sito.
- Quale?
- Il trilocale, perché abbiamo due figli. Ma ho qualche domanda.
- Mi dica pure.
- Il bagno è cieco o finestrato?
- È cieco, ma c'è la ventola ed è **il bagno più grande** che abbiamo!
- E so che il riscaldamento è centralizzato... e le spese condominiali?
- Sono escluse.
- Allora 890 euro mi sembrano un po' troppi.
- Capisco, è **il meno costoso** della zona, ma passi pure in agenzia che possiamo parlare di questo... va bene domani alle 15?
- Ok perfetto, a domani!

LE REGOLE DELLA LINGUA**16 Il superlativo relativo. Leggi.**

Usiamo i superlativi relativi per dire che qualcosa è “**il più**” o “**il meno**” di qualcos'altro. Ad esempio, se diciamo “*Maria è la ragazza più alta della classe*”, usiamo un superlativo relativo perché confrontiamo Maria con tutte le altre ragazze nella classe e diciamo che le altre ragazze sono tutte più basse.

Il superlativo relativo di maggioranza si forma con **il più di**, mentre il superlativo relativo di minoranza con **il meno di**.

articolo + nome + più / meno + aggettivo + di / fra / tra

*La stanza è **il posto più caldo della** casa.*

*Il mio cane è **l'animale più simpatico del** quartiere.*

*È **la casa meno costosa tra** le case dell'agenzia.*

**17 Ordina le parole.**

1. la / è / cucina / la stanza / rumorosa / della casa / più
.....
2. sala / la / è / tranquillo / il posto / mia / della / casa / meno
.....
3. il / stanza / meno / bagno / è / la / grande / dell'appartamento
.....
4. il / negozio / del quartiere / è / grande / più / il supermercato
.....



22 Completa con le preposizioni articolate dell'elenco.



all' • dalla • con l' • nel • del • tra • sul • delle

1. La finestra bagno è rotta e dobbiamo farla riparare, chiami tu il tecnico?
2. Ho firmato il contratto agenzia ieri sera, andiamo a festeggiare!
3. Mi passi il telecomando per piacere? È la pianta e il libro di inglese.
4. Il mio treno parte stazione centrale alle 9.45.
5. Manuel ha risposto annuncio immobiliare che ha visto giornale di ieri.
6. bagno nuovo di Annalisa ci sono piastrelle bianche molto eleganti.

LE REGOLE DELLA LINGUA



23 Appena, non ancora, già, mai. Leggi l'annuncio immobiliare e la regola.



Appartamento accogliente disponibile subito!



Hai mai sognato di vivere in un appartamento confortevole e ben posizionato? Bene, questa è la tua occasione!

Delizioso appartamento **appena** ristrutturato, situato in una zona tranquilla ma comodamente vicina ai servizi, questo appartamento è perfetto per chi desidera una vita urbana senza stress.

Non hai **ancora** trovato la tua casa ideale? Non preoccuparti! Questo appartamento è pronto per essere abitato, **già** arredato, ma **mai** abitato, con cucina, ampio soggiorno e una camera da letto accogliente.

Non aspettare ancora! Contattaci oggi stesso per prenotare una visita e inizia la tua nuova vita in questo fantastico appartamento.

Usiamo appena per dire qualcosa che è successo da poco tempo.	<i>Delizioso appartamento appena ristrutturato.</i>
Usiamo non ancora per dire qualcosa che non è successo ma deve succedere.	<i>Non hai ancora trovato la tua casa ideale?</i>
Usiamo già per dire qualcosa che c'è da prima o è successa.	<i>Questo appartamento è pronto per essere abitato, già arredato...</i>
Usiamo mai per qualcosa che non c'è o non è successa.	<i>... ma mai abitato, con cucina...</i>



24 Scrivi l'annuncio per la casa dei tuoi sogni sul quaderno. Usa **appena**, **non ancora**, **già**, **mai**.



RIPASSIAMO

**1 Completa il cruciverba.****ORIZZONTALI**

5. Dove metti gli alimenti freschi.
6. Dove metti le cose che non servono tutti i giorni.
7. Casa con una sola stanza.
8. Piccolo terrazzo stretto.

VERTICALI

1. La persona che ti vende o affitta la casa.
2. Se lo guardi ti vedi.
3. Appartamento che ha già i mobili dentro.
4. Bagno senza finestre.

**2 Ordina le parole.**

1. sul / Maria / bevendo / una / terrazzo / di / tazza / caffè / sta

.....

2. preparando / io / la / per / famiglia / la / sto / cena

.....

3. pallone / a / parco / giocando / bambini / i / stanno / al

.....

4. ballando / e / amici / ridendo / con / festa / noi / alla / stiamo / gli

.....

5. sole / felice / correndo / cane / cortile / sta / sotto / il / al / nel

.....

6. lavorando / computer / Giulia / sta / davanti / al

.....

**3 Correggi gli errori. Attenzione! Una frase è corretta.**

1. Domani mattina alle 9 vado da parrucchiera.
2. Blanca e Lisa studiano italiano due volte della settimana a CPIA 4 di Messina.
3. Siamo rimasti bloccati nell'ascensore per dieci minuti.



La casa perfetta



1 Guardate il video e scrivete le caratteristiche della casa ideale di Sara e Hamed con un compagno/una compagna.



.....

.....

.....

.....

.....



2 Guardate le immagini delle case e confrontatevi: quale vi piace di più? Che cosa vi piace o non vi piace?



Casa 1



Casa 2



Casa 3



Casa 4



3 Guardate il video e scrivete che cosa va bene e che cosa non va bene delle case proposte dall'agente immobiliare.

	VA BENE	NON VA BENE
Casa 1
Casa 2
Casa 3
Casa 4



4 Rispondete: secondo voi Hamed e Sara quale casa scelgono? Perché?

.....
.....
.....



5 Guardate di nuovo il video e scrivete quali domande fanno Sara e Hamed all'agente. Poi aggiungete altre domande che secondo voi sono importanti.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



6 Ora guarda la parte finale del video e scopri quale casa hanno scelto Sara e Hamed.

2 Le utenze domestiche

-  **1** Che cosa vogliono dire queste parole? Parla con l'insegnante e con la classe. Poi elenca le spese fisse che ci sono in Italia e nel tuo Paese d'origine.



spese fisse

bollette

utenze domestiche

-  **2** Leggi il testo e scegli l'alternativa corretta.



Le utenze domestiche

In Italia, ogni cittadino/cittadina o residente deve rispettare degli obblighi finanziari legati alle utenze domestiche.

Le utenze domestiche sono: la bolletta elettrica, il canone Rai, il gas e la TARI (tassa sui rifiuti).

Capire questi obblighi è importante per una corretta gestione economica della casa e per evitare multe o interruzioni dei servizi.

Bolletta elettrica

L'energia elettrica è un servizio fondamentale per ogni abitazione e il suo costo cambia in base al consumo. Nella bolletta elettrica ci sono informazioni dettagliate sul consumo e sulle spese fisse. Il consumatore può scegliere liberamente il fornitore più economico in base alle sue esigenze.

Canone Rai

Il canone Rai è una tassa obbligatoria per chi ha un televisore in Italia. Il pagamento è compreso nella bolletta elettrica (circa dieci euro al mese).

Il gas

Il gas è utilizzato per il riscaldamento, la cucina (se non hai i fornelli elettrici o a induzione) e l'acqua calda. La bolletta del gas include il consumo, i costi fissi, e altre spese (come quella di trasporto). Anche in questo caso il consumatore può scegliere liberamente il fornitore più economico in base alle sue esigenze.

La TARI (tassa sui rifiuti)

La TARI è la tassa per la gestione e lo smaltimento dei rifiuti domestici.

Ogni Comune stabilisce la tariffa in base al numero di persone che abitano nella stessa casa e alla superficie della casa. La tassa può essere pagata tutta in una volta o suddivisa in rate. Esistono riduzioni e agevolazioni per famiglie a basso reddito.



1. Quale affermazione sulla bolletta elettrica è corretta?
 - a. Il costo della bolletta è sempre fisso.
 - b. Il costo cambia in base al consumo.
 - c. Non è possibile cambiare fornitore.
 - d. La bolletta include anche il gas.

2. Deve pagare il canone Rai
 - a. chi guarda la televisione.
 - b. chi ha un televisore.
 - c. solo chi usa la televisione via internet.
 - d. chi ha più di un televisore.

3. Quale affermazione sulla bolletta del gas è corretta?
 - a. Include solo il consumo di gas.
 - b. Non esistono costi fissi.
 - c. Include consumo, costi fissi e altre spese.
 - d. Deve essere pagata insieme alla bolletta elettrica.

4. La TARI è una tassa che riguarda
 - a. il consumo di acqua.
 - b. l'uso del televisore.
 - c. la gestione e lo smaltimento dei rifiuti domestici.
 - d. il consumo di gas.

5. Quali fattori determinano il costo della TARI?
 - a. Il tipo di contratto elettrico.
 - b. Il numero di persone in casa e la superficie dell'abitazione.
 - c. Il consumo di gas.
 - d. La quantità di rifiuti.

6. Esistono agevolazioni per il pagamento della TARI?
 - a. No, il costo è uguale per tutti/tutte.
 - b. Sì, per le famiglie a basso reddito.
 - c. Sì, per chi non possiede un televisore.
 - d. No, ma si può scegliere il fornitore più economico.



3 Scrivete cinque consigli per risparmiare sulle bollette con un compagno/una compagna. Poi leggeteli alla classe.

1.
2.
3.
4.
5.



- 4 Leggi alcuni consigli per risparmiare sulle bollette. Poi collega le parole alle immagini. Attenzione! Ci sono delle immagini in più.

Sai come risparmiare? Ecco dieci consigli per te

Sostituisci le lampadine – Usa lampadine a LED invece di quelle a incandescenza: consumano meno energia e durano di più.

Scollega i dispositivi in *standby* – Elettrodomestici come televisore, computer e caricabatterie continuano a consumare energia anche quando sono in *standby*. Usa una ciabatta con interruttore per spegnerli del tutto.

Sfrutta la luce naturale – Durante il giorno, apri tende e persiane per illuminare le stanze senza bisogno di accendere la luce.

Utilizza gli elettrodomestici in modo intelligente – Avvia lavatrici e lavastoviglie solo quando sono piene.

Evita dispersioni di calore – Il frigorifero e il congelatore consumano di più se le loro porte non sono chiuse bene o se vengono aperte troppo spesso.

Spegni le luci nelle stanze – Una regola semplice, ma molto efficace per ridurre i consumi: spegni le luci quando esci da una stanza.

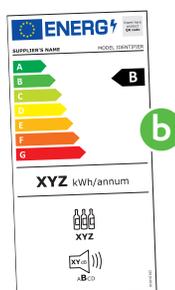
Scegli elettrodomestici ad alta efficienza – Quando acquisti un nuovo elettrodomestico, controlla l'etichetta energetica perché quelli di classe più alta (A++) consumano meno.

Regola il riscaldamento e il condizionatore – Mantieni la temperatura del riscaldamento tra 18-19 °C e quella del condizionatore intorno ai 26 °C per evitare sprechi. Se hai freddo copriti!

Cucina in modo efficiente – Usa pentole con coperchio per ridurre i tempi di cottura e spegni il forno qualche minuto prima della fine della cottura per sfruttare il calore che rimane.

Monitora i consumi – Controlla periodicamente la bolletta e fai l'auto lettura del contatore del gas ogni mese.

1. contatore del gas
2. persiane
3. ciabatta elettrica
4. etichetta energetica
5. lampadina



**5 Leggi il testo sul pagamento delle bollette e rispondi vero V o falso F.**

Possiamo gestire le bollette domestiche in modo più semplice ed efficace grazie a strumenti digitali e ai servizi di assistenza messi a disposizione dai fornitori.

Ricezione della bolletta via e-mail

Molti fornitori di energia elettrica e gas permettono ai clienti di ricevere le bollette in formato digitale direttamente via e-mail. Questo servizio presenta diversi vantaggi:

- risparmio di carta (scelta ecologica!);
- accesso immediato ai documenti senza dover aspettare la consegna per posta;
- possibilità di archiviazione elettronica, per una gestione più ordinata e sicura delle fatture;
- ricezione di avvisi automatici, che ricordano le scadenze di pagamento.

App per la gestione delle utenze

Molti fornitori mettono a disposizione un'app per smartphone che permette di:

- controllare le bollette e i consumi;
- pagare direttamente dall'app con carta di credito o sistemi di pagamento digitali;
- inviare autoletture del gas o della luce per ricevere bollette più precise;
- richiedere assistenza tramite chat.

Numeri di assistenza e pronto intervento

Ogni fornitore di energia elettrica e gas ha dei numeri di assistenza per risolvere eventuali problemi. Quando chiami il numero dell'assistenza clienti devi comunicare il codice cliente e il numero della bolletta. Di solito questi numeri si trovano in alto sulle bollette.

Come evitare ritardi nei pagamenti

I ritardi nei pagamenti possono portare a multe e interruzione dei servizi. Per evitare ritardi, è meglio attivare la domiciliazione bancaria, che permette di addebitare automaticamente la bolletta sul proprio conto corrente.



1. Le bollette domestiche possono essere gestite solo in formato cartaceo. V F
2. Ricevere la bolletta via e-mail aiuta a risparmiare carta. V F
3. Le app dei fornitori di energia permettono solo di visualizzare le bollette, ma non di pagarle. V F
4. Attraverso l'app è possibile inviare l'autolettura del gas o della luce. V F
5. Con l'app del fornitore si può richiedere assistenza tramite chat. V F
6. Per ricevere assistenza telefonica è necessario comunicare solo il codice cliente. V F
7. La domiciliazione bancaria aiuta a evitare ritardi nei pagamenti. V F
8. Se non si paga una bolletta in tempo, i servizi non vengono interrotti. V F